

**荒川区健康アプリ
「あらチャレ」
よくあるご質問**

よくあるご質問(初期設定編)

? アプリはどうやって使えるようになりますか？



以下手順に沿ってアプリの設定をお願いします。

■Androidをご利用の方

- ① カメラを起動し、右のQRコードを読み取り、
GoogleFitというアプリをインストール



- ② インストールしたアプリをスマホのトップ画面から起動し、案内に沿って設定します。

- ✓ Googleアカウントを選択し、
「(アカウント名)で続行」を選択
- ✓ 各種項目を設定し、「次へ」を選択
- ✓ 歩数等のアクティビティの記録について「オンにする」を選択。「許可」を選択。
- ✓ ガイダンスに沿って初期設定を実施
(アプリに丸い歩数表示の画面が出たら完了です。)



■Android・iPhoneをご利用の方

[Androidの方]

[iPhoneの方]

- ① カメラを起動し、右図を読み取り、
WoLNというアプリを
インストールします。



- ② インストールしたアプリをスマホのトップ画面から起動し、案内に沿って設定します。

- ✓ 普段「LINE」をお使いの方
→ 「**LINEでアカウント作成**」を選択
→ 注意事項に同意、「**許可する**」を選択
→ 「**確認**」を選択
→ 「**開く**」を選択
→ 登録に必要な個人情報を入力します。
→ 「**利用規約とプライバシーポリシーに同意して登録**」を選択
⇒ **設定完了**



よくあるご質問(初期設定編)

? アプリはどうやって使えるようになりますか？

[1ページからの続き]

- ✓ 普段「メール」をお使いの方
 - 画面上部の「メールアドレス・パスワード」を入力
 - 「次へ」を選択
 - メールアドレスが正しければ、「送信する」を選択
 - ※メールが届かない場合は下記質問へ
 - 件名「[WoLN(ウォルン)] メールアドレス登録に伴うご本人様確認」のメール本文内に記載されているURLを選択
 - メールアドレス登録完了を確認
 - 再度「WoLN」アプリを起動し、「登録を続ける」
 - 登録に必要な個人情報を入力
 - 「利用規約とプライバシーポリシーに同意して登録」を選択
 - ⇒設定完了

★登録した情報の変更は、登録完了後にマイページで！

? 初期設定時にメールが届かない場合はどうしたら良いですか？



以下手順でメールアドレスの設定をご確認ください。

- ① メールが届いていない場合は、利用しているメール (G-mail、ドコモメール、Yahoo!メール等)を確認
 - ・迷惑メールとして振り分けられていないか
 - ・ドメイン指定などで「@finc.com」のアドレスからのメールが届かない設定になっていないか
- ② WoLNアプリから確認用メールを再送してください。
- ③ それでも届かない場合は、メールアドレスに誤りがある可能性があるため、WoLNアプリの初期設定にてメールアドレスを再設定してください。



よくあるご質問(初期設定編)



歩数が連携されない場合はどうするの？



WoLNとスマホの歩数計測の連携が完了していない可能性があります。※特にAndroidの場合が多い。
以下の設定をご確認ください。

■WoLN,GoogleFit(Android)をインストール済の方 【確認1】

- ① アプリ下部の「きろく」を押下、歩数データを「許可する」
- ② 「Google Fitに接続する」を選択
- ③ 表示されたご自身のアカウントを選択
- ④ 運動データへのアクセスを「WoLN」に許可しますか→「許可」を選択



【確認2】

- ① 確認1-手順①が出ない場合、スマホのトップ画面に戻り、WoLNアプリを長押ししてアンインストール
(お使いのスマホにより多少動作が異なります)
- ② カメラを起動し、右図を読み取り、再度WoLNアプリをインストール
- ③ 「**既にアカウントをお持ちの方**」を選択
- ④ 登録したときの情報(メール、LINE等)を入力
- ⑤ 確認1の手順①から確認



【確認3】

- ① GoogleFitのアプリを起動し、接続許可されているかを確認
- ② 「プロフィール」→設定アイコンを選択
→「接続済みのアプリを管理」
→「Google Fit のアプリとデバイス」を選択
※一覧に表示されていない場合は③へ
- ③ ご自身のスマホの設定アプリを選択
- ④ 「アプリと通知」→「アプリ情報」→「接続するアプリ」→「権限」を選択
- ⑤ WoLNの接続を許可する



★ご使用のスマホによって設定が異なります。詳しくはスマホ購入先およびメーカーにご確認ください。

よくあるご質問(ポイント編)

? ポイントが反映されません。どうしたらよいですか？



ポイント付与は即時反映ではございません。
基本的には、ポイント獲得条件を満たしてから「3日後の夕方頃」に反映されますので、毎日アプリをご確認いただくようお願いします。

※都合により、反映が遅れる場合がございます。

※各種アンケートへのポイント付与は、ポイント回答期限の終了後、一括して付与されます。

? ポイントを獲得する方法がわかりません。



■ポイントの獲得方法

- ① ウォーキング等の各種健康活動を実施する
- ② 自治体主催のイベントに参加し、専用のQRコードを読み取る
- ③ 自治体が提携している協賛店などの店舗に設置してある専用のQRコードを読み取る
 1. サービスメニューの「QRコード読取」をタップ
 2. 「カメラを起動」ボタンをタップ
 3. QRコードを読み取る。

※スマホのバージョンによりカメラが起動しないことがあります。スマホの設定からOSを更新してください。

■獲得方法、獲得状況の確認

WoLNアプリのホーム画面上部の「保有ポイント」の右にある獲得したポイント数をタップ、「ポイントの獲得方法」を参照

? 獲得したポイントの利用先と利用方法を教えてください。



アプリ利用先・利用方法については、「保有ポイント」から「ポイント利用」をタップすると、景品情報が掲載されている応募サイトに遷移します。なお、景品応募期間前は表示されませんので、各自治体のホームページもしくはアプリ内の詳細配信をお待ちください。

よくあるご質問(歩数記録編)



ホーム画面に表示される円グラフの最大歩数を変更したい。



ホーム画面の8,000歩の設定は変更はできません。
※厚労省の「健康づくりのための身体活動指針(アクティブガイド)」の指針に基づき設定しております。
ただし、マイページから個人の目標設定が可能です。
アプリ下部「マイページ」→きろく設定→目標→目標歩数



歩数記録が反映されない。



■iPhoneの場合

ホーム画面下部の「きろく」をタップし、歩数を選択してください。「ヘルスケアから取得」を選択してください。反映されない場合、設定>ヘルスケア>データアクセス>WoLNを選択してください。

■Androidの場合

(GoogleFitインストール有無の確認)

- GoogleFitをインストールしてください。
- GoogleFitインストール後、WoLNを開きホーム画面下部の「きろく」をタップし、歩数データの連携を許可してください。

※解消しない場合は、よくあるご質問(初期設定編)の「歩数が連携されない場合はどうするの?」をご参照ください。

よくあるご質問(歩数ランキング編)

? 歩数ランキングの集計期間を教えてください。



■日ごとの歩数ランキングの場合

- ・ 0時から24時の間に端末にカウントされた歩数が、当日歩数として対象となります。
- ・ 前日分の順位が翌日12時頃に確定します。

■週ごとの歩数ランキングの場合

- ・ 月曜0時開始、日曜24時終了となります。
- ・ 月曜12時頃に前週分のランキングが確定します。

? 歩数ランキングに歩数が反映されない。



歩数ランキングはリアルタイムで反映されず、更新頻度は約1時間に1回となります。

■ランキングに歩数を反映させる方法

- ・ WoLNアプリを起動してアプリに歩数を反映します。
- ・ アプリへの歩数反映後、約1～2時間後にランキングに反映されます。

■ランキングの確定

- ・ 前日の歩数ランキングは翌日昼12時台の更新により確定となります。
- ・ 確定後はランキングの変動は行われません。
- ・ そのため、12時のランキング確定に全実の最終歩数を確実に反映させる方法として、当日の早めの時間帯(午前10時頃まで)で1回以上のアプリを起動することを推奨しています。

? 歩数ランキングに参加したくない。



以下の設定をお願いします。

- ① サービスメニューの「サービス設定」
- ② 歩数ランキング参加設定で「歩数ランキングに参加する」のチェックを外す

よくあるご質問(ウォーキングラリー編)



位置情報の利用が許可されていません、と表示されます。



お使いのスマートフォンの設定画面にて、GPS (位置情報) の設定を有効化してください。



位置情報の利用が許可されていません、と表示されます。



お使いのスマートフォンの設定画面にて、GPS (位置情報) の設定を有効化してください。

■iPhoneの場合

- ・ [設定]>[プライバシー(またはプライバシーとセキュリティ)]>[位置情報サービス] を選択
- ・ その後、「WoLN」アプリを選択し、「位置情報の利用を許可」で「このAppの使用中的み許可」にチェック

■Androidの場合

- ・ [設定]>[位置情報]>[位置情報を使用]を選択し、位置情報サービスを有効化
- ・ その後、[アプリへの位置情報の利用許可]>「WoLN」アプリを選択し、「位置情報の権限」で「アプリの使用中的み許可」にチェック



チェックポイントへチェックインするには、対象のロケーションにどれだけ近づく必要がありますか。



チェックポイントの約40メートル圏内に近づく必要があります。



チェックポイントを回る順番はマップに表示されたコースに従う必要がありますか。



チェックポイントを回る順番は自由です。スタートとゴールのチェックポイントも自由です。

よくあるご質問(ウォーキング ラー編)

?

日をまたいでコースを回りきることは可能ですか。また、複数のコースを選択することは可能ですか。



いずれもできません。各チェックポイントはコースに参加したその日のうちに回りきるようにしてください。
回りきれなかった場合または別コースを選択していた場合、実施していたチェックイン情報はリセットされます。

?

日をまたいでコースを回りきることは可能ですか。また、複数のコースを選択することは可能ですか。



いずれもできません。各チェックポイントはコースに参加したその日のうちに回りきるようにしてください。
回りきれなかった場合または別コースを選択していた場合、実施していたチェックイン情報はリセットされます。
※ただし、参加したコース、チェックインしたチェックポイント分のポイントは付与されます。