

【にこにこすくーるメール配信】（令和5年3月30日配信）

○件名：卒業等に伴うスマまち（メール配信システム）退会の仕方について

○内容：

令和5年3月をもって、卒業等により、にこにこすくーるをご利用されない場合のスマまち（メール配信システム）の退会の仕方についてお知らせします。

○今後もお使い頂く方（きょうだいがいる方）は「グループ退会」

○今後お使い頂かない方（きょうだいがいない方）は「アカウント削除」

となります。

詳細は、別添のPDFデータをご覧の上、操作してください。

操作方法やご不明点については、別添に記載のサポートセンターまでご連絡ください。

【荒川区子ども家庭部児童青少年課 電話（3802）3111内線3835】



SumaMachi

グループ退会（メール配信停止） スマホ画面操作方法

1



ログインまたはアプリを起動して、右上の歯車マークをタップします。

2



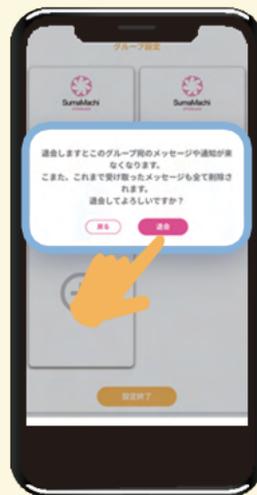
「グループ設定」をタップします。

3



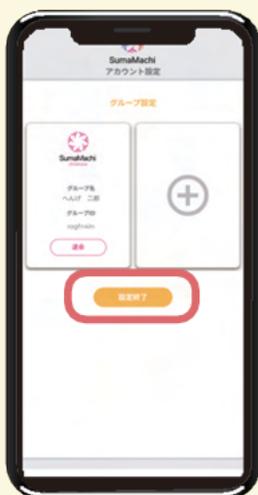
退会したい児童名のグループの「退会」ボタンをタップします。

4



確認画面が表示されます。内容を確認して「退会」ボタンをタップします。

5



退会したグループ表示が消えていることを確認して、「設定終了」ボタンをタップします。

操作完了です。

スマまちサポートセンター

- ・操作方法やご不明点はサポートページをご確認ください。
上記操作方法の①歯車マーク⇒
②画面の「サポートセンター」へ

- ・お問い合わせ窓口はこちら
sumamachi-support@hennge.com
03-6739-3009（平日 10:00-18:00）

すべてのサービスを停止（アカウント削除）する場合は裏面をご確認ください▶



SumaMachi

アカウント削除（全サービス停止） スマホ画面操作方法

1



ログインまたはアプリを起動して、右上の歯車マークをタップします。

2



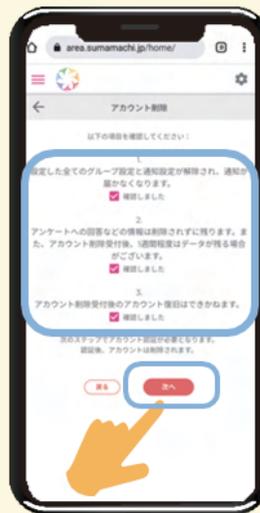
「アカウント設定」をタップします。

3



「アカウントを削除する」をタップします。

4



確認画面が表示されます。

3つの内容をお読みいただき、「確認しました」のチェックボックスをタップしてチェックを入れたら、「次へ」ボタンをタップします。

5



認証画面が表示されます。

ログインパスワードを入力して、「アカウントを削除する」ボタンをタップして操作完了です。

スマまちサポートセンター

・操作方法やご不明点はサポートページをご確認ください。

上記操作方法の①歯車マーク⇒
②画面の「サポートセンター」へ

・お問い合わせ窓口はこちら
sumamachi-support@hennge.com
03-6739-3009（平日 10:00-18:00）